



PSYTOYENS

Focus Histoire de Droits®

Conseil Local en Santé Mentale (CLSM) Navarre Côte Basque



Propos introductifs

- Démarche locale qui réunit les acteurs d'un territoire autour d'un objectif commun : élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour améliorer la santé mentale de la population.
- Respect des principes de démarches communautaires en santé et de la promotion de la santé définis dans la charte d'Ottawa:
 - ✓ Démocratie participative;
 - ✓ Respect des droits humains;
 - ✓ Organisation horizontale qui favorise la concertation et la co-construction.
- Favorise une approche globale permettant d'agir sur les déterminants sociaux de la santé mentale, d'encourager l'intersectorialité et de réduire les inégalités sociales et territoriales de santé mentale.
- Implication de tous les acteurs locaux dans une démarche d'empowerment collectif et individuel, afin de renforcer les ressources et les capacités de toutes et tous.



La démarche participative du projet Genèse de Psytoyens

- ❖ En 2021, peu de possibilités pour les personnes concernées par un trouble psychique d'être impliquées dans le CLSM.
- ❖ 5 objectifs stratégiques pour un CLSM**:
 1. Lutter contre la stigmatisation en santé mentale;
 2. Agir sur les déterminants en santé mentale;
 3. Prévenir les troubles psychiques;
 4. Favoriser des parcours de soins accessibles et adaptés;
 5. Favoriser l'inclusion et le respect des droits des personnes concernées par un trouble psychique.



La démarche participative du projet Genèse de Psytoyens

GEM

SAVS

SAMSAH

CMP

HDJ

Centre de
Réhabilitation

⇒ Patients, adhérents, professionnels: tous citoyens, tous « **Psytoyens** ».



La démarche participative du projet Genèse de Psytoyens

Objectifs du groupe définis à N+2 mais en filigrane: lutter contre la stigmatisation, favoriser l'inclusion et le respect des droits des personnes concernées par un trouble psychique.

- Un COPIL, chargé de définir les axes stratégiques et de préparer les plénières. Les membres du COPIL ont également des missions de représentations dans diverses instances pour présenter le groupe ;
- 1 à 2 assemblée plénière par an (voire plus en fonction des sujets) ;
- Des groupes de travail selon les projets/les actions:
 - Actions SISM (Porteurs de paroles, Flahsmob, guide ressources)
 - **Histoire de Droits**



La démarche participative du projet

L'action « Histoire de Droits® »

Objectifs:

- ❖ Améliorer la connaissance générale des droits en santé mentale ;
- ❖ Proposer un espace d'échange et de débat en partageant les expériences et point de vue de chaque personne ;
- ❖ Favoriser l'émergence de son projet de vie, d'être acteur de sa vie malgré ses troubles et de mieux adhérer aux soins et aux accompagnements sociaux. Ainsi, faciliter l'accès aux droits ;
- ❖ Renforcer le pouvoir d'agir des personnes;
- ❖ Vulgariser l'univers de la santé mentale et agir sur la déstigmatisation des personnes souffrant de troubles psychiques.

La démarche participative du projet

L'action «Histoire de Droits®»



- Café associatif CAFECITO - 1*/ mois;
- Tiers-lieu;
- Club seniors.

Et un jour...:

- Organismes de formation (IFSI/IFAS, ETCHARRY);
- Au Centre Hospitalier.

La démarche participative du projet

L'action «Histoire de Droits®»



FICHE PROJET

PROJET	Déploiement d'une permanence des droits via l'animation du kit pédagogique PSYCOM Histoires de Droits®, par le groupe citoyen du Conseil Local en Santé Mentale (CLSM) Navarre Côte Basque.
TITRE	« Psytouens, à vos jeux ! Connaître ses droits, où que l'on soit, les règles du jeu sont les mêmes pour tous. »
OBJECTIFS	Mise en place une permanence des droits, basée sur l'entraide et l'accès aux droits. - Améliorer la connaissance générale des droits en santé mentale ; - Proposer un espace d'échange et de débat en partageant les expériences et point de vue de chaque personne ; - Favoriser l'émergence de son projet de vie, d'être acteur de sa vie malgré ses troubles et de mieux adhérer aux soins et aux accompagnements sociaux. Ainsi, faciliter l'accès aux droits ; - Renforcer le pouvoir d'agir des personnes, l'animation étant assurée par le groupe citoyen du CLSM ; - Vulgariser l'univers de la santé mentale et agir sur la déstigmatisation des personnes souffrant de troubles psychiques.
CONTEXTE DU PROJET	Un CLSM est un outil politique de démocratie sanitaire, un espace de concertation, de coordination, et de co-décision sur un territoire local entre les élus locaux, la psychiatrie publique, les représentants des usagers, des aidants et l'ensemble des professionnels du territoire, concernés par la santé mentale. Le territoire Navarre Côte Basque comprend l'ensemble du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT). Celui-ci dispose (notamment) d'un pôle de psychiatrie adulte avec des structures intra et extrahospitalières (CMP, hôpitaux de jour, etc.). Au-delà du GHT, le territoire dispose de trois cliniques psychiatriques privées, d'une unité de réhabilitation psycho-sociale (portée par le CHCB et la clinique privée Caradoc), de nombreuses associations médico-sociales de même que 6 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM). Au regard de l'étendue du territoire et de la multiplicité des structures, le CLSM a souhaité renforcer la représentation des usagers sur le territoire en proposant la création d'un groupe adressé aux citoyens du territoire fin 2021. En parallèle, la thématique des Semaines d'Information en Santé Mentale 2021 abordait la question des droits. Le sujet avait ainsi été initié par certains acteurs. En février 2022, le groupe citoyen se constitue. Il en ressort qu'un renforcement de l'information sur les droits pouvait être opportune. Le projet de permanence des droits a donc émergé et un questionnaire étayant ou non le besoin a été élaboré et diffusé.



CHARTRE DE FONCTIONNEMENT de la PERMANENCE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE

Propos introductifs

Présidé par le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Navarre Côte Basque et la Communauté d'Agglomération du Pays Basque (CAPB), le Conseil Local en Santé Mentale est un outil politique de démocratie sanitaire, un espace de concertation, de coordination, et de co-décision sur un territoire local entre les élus locaux, la psychiatrie publique, les représentants des usagers, des aidants et l'ensemble des professionnels du territoire, concernés par la santé mentale.

Le groupe citoyen du CLSM Navarre Côte Basque est constitué en 2022. Ayant vocation à développer le pouvoir d'agir du citoyen en travaillant sur des projets de promotion en santé mentale, une permanence permettant de développer les connaissances en matière de droit en santé mentale est proposée sur le territoire Navarre Côte Basque.

Le fonctionnement

La permanence sera animée par un professionnel et un citoyen bénévole¹. Ceux-ci s'appuieront sur le kit « Histoires de Droits » développé par PSYCOM (cf. fiche projet).

Chaque animateur a suivi le même cursus de formation :

- Une présentation du jeu par PSYCOM ;
- Des phases d'expérimentation du jeu ;
- Une journée de formation spécifique autour de la posture d'animateur par PSYCOM.

Chaque animateur s'appuiera sur une feuille de route rappelant le cadre des échanges et les règles de fonctionnement du jeu.

Les valeurs

Chaque animateur s'engage à respecter les principes suivants :

- Le respect de la personne ; notamment de ses opinions politiques, philosophiques et religieuses, de sa dignité et de son intimité.
- La bienveillance : la prise en compte de l'autre est permanente. Le point de vue de chacun est à considérer comme enrichissant pour la réflexion collective, aussi une attention particulière sera portée à l'écoute et au dialogue.

¹ Liste des animateurs en annexe.



La démarche participative du projet

L'action «Histoire de Droits®»

Feuille de route

Une par équipe et par intervention

■ Pré requis :

- ⇒ Le groupe Psytoyens a diffusé son existence et les structures intéressées ont lu la fiche projet.
- ⇒ Le binôme animateur a validé la charte de fonctionnement

■ Composition de l'équipe :

--	--	--

■ Intervention

Lieu :	Public :
--------	----------

Point de vigilance :
Être en position de confort

⇒ Les objectifs :

- ☐ Améliorer la connaissance générale des droits en santé mentale
- ☐ Proposer un espace d'échanges et de débat en partageant les expériences et point de vue de chaque personne
- ☐ Favoriser l'émergence de son projet de vie, d'être acteur de sa vie malgré ses troubles et de mieux adhérer aux soins et aux accompagnements sociaux
- ☐ Faciliter l'accessibilité aux droits
- ☐ Renforcer l'empowerment des personnes
- ☐ Vulgariser l'univers de la santé mentale et agir sur la dé-stigmatisation des personnes souffrantes de troubles psychiques
- ☐ Rompre l'isolement, pouvoir tisser des liens sociaux et amicaux
- ☐ Faciliter l'alliance thérapeutique
- ☐ Proposer une médiation entre les usagers et les professionnels de soins

Temps :

Kit Histoire de Droits

Droits fondamentaux - Fiche 1 - Vie quotidienne		
Situation 1	Situation 2	Situation 3
- Soins sans consentement	- Dispositions en fonction des lieux de soins	- Sevrage tabagique sous le regard du protagoniste
- « protection »	- Téléphone	- Sevrage tabagique sous le regard de l'équipe
Savoir : Soins sans consentement	Penser : Droit à communiquer	Agir : Loi , règlement intérieur, aide pour sevrage, vapotage

Droits fondamentaux - Fiche 2 - Liberté : contention et isolement		
Situation 1	Situation 2 - pro -	Situation 3
- Soins libres / chambre isolement	- Pratiques de la contention	- « calmer un comportement agité »
- Indication Chambre isolement	- Respect de la dignité de tous	- Droits à la visite
Savoir : Information des soins	Penser : Loi de 2016 sur contention et isolement	Agir : Juge des libertés et de la détention Contrôleur général des lieux de privation de liberté

Droits fondamentaux - Fiche 3 - Droit de s'informer et d'être informé		
Situation 1	Situation 2	Situation 3
- Secret de l'hospitalisation (TS)	- Informations relatives aux dépenses de soins	- Ne pas être au courant de son diagnostic
- « intimité »	- Accès à l'information et aux droits sociaux	- Conseils stratégiques pour discuter avec psychiatre
Savoir : Droit au respect de sa vie privée	Penser : Livret d'accueil, site Ameli	Agir : Droit d'être informé sur son état de santé, Accès au dossier patient Relation thérapeutique



La démarche participative du projet

L'action «Histoire de Droits®»

Coût 0 pour ce projet mais financement obtenu via le fond de soutien du Contrat Local de Santé:

- ❖ Gratification des animateurs bénévoles via cartes cadeaux;
- ❖ Abonnement à la revue « Santé mentale et Droits »;
- ❖ Formation à la Prise de parole.



Le bilan

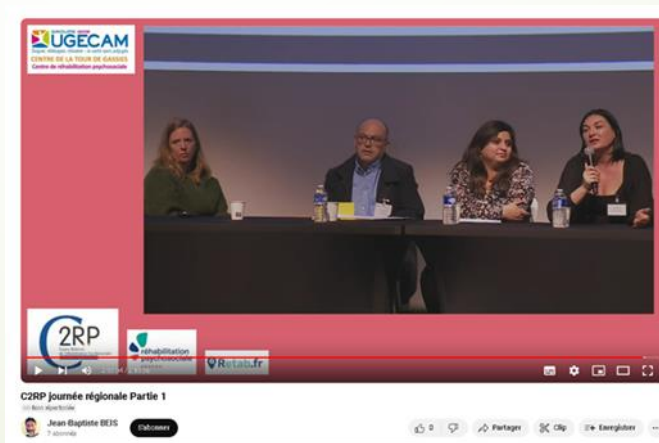
L'action «Histoire de Droits®»

+	-
• Mixité et implication d'une pluralité d'acteurs au début du projet; • Contribution au parcours de rétablissement des personnes concernées; • Fréquence de l'animation au CAFECITO; • KIT très riche (groupe fermé / ouvert); • Projet ayant permis de faire émerger le groupe « Psytoyens ».	• Disponibilité moindre des professionnel(le)s; • Vigilance quant à la posture des bénévoles; • Public différent –et donc objectifs aussi- selon les lieux d'animation; • Difficulté d'investir certains lieux.

Le bilan

L'action «Histoire de Droits®»

- ❖ Points de vigilance:
 - Importance du maintien de la dynamique de groupe via des retours d'expérience réguliers;
 - Écoute et lien nécessaire avec chacun des animateurs.
- ❖ Valorisation du projet en assemblée plénière du CLSM, à la journée régionale du Centre Référent de Réhabilitation Psycho-Sociale de Bordeaux, sur le site de Territoires Santé, etc.





Merci pour votre attention!

Charlotte CAMUS – clsm@ch-cotebasque.fr